



## Βιογραφικό σημείωμα

### Προσωπικές πληροφορίες

Επώνυμο / Όνομα  
Διεύθυνση  
Τηλέφωνα  
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο  
Υπηκοότητα  
Ημερομηνία γέννησης  
Τόπος Γέννησης

### ΠΑΝΤΑΖΗ Αικατερίνη

Άστρος Κυνουρίας, 22001, Αρκαδία (Ελλάδα)  
2755051022 Κινητό: 6978449842  
[press@fdparnonas.gr](mailto:press@fdparnonas.gr), [migakaterina@yahoo.gr](mailto:migakaterina@yahoo.gr)

Ελληνική

2/11/1978

Τρίπολη

### Εκπαίδευση και κατάρτιση

#### Χρονολογία

2003-2005

Τίτλος διπλώματος

Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Σχεδιασμός, Διοίκηση και Πολιτική του Τουρισμού»

Πανεπιστήμιο Αιγαίου

Μιχαήλ Λιβανού 54, Τ.Κ. 82100 Χίος (Ελλάδα)

Βαθμολογία Πτυχίου

**7,56 Λίαν Καλώς**

Πτυχιακή Εργασία

Η τουριστική εικόνα της Αθήνας πριν και μετά τους Ολυμπιακούς Αγώνες του 2004. Μελέτη περίπτωσης. Βαθμός Πτυχιακής Εργασίας: 7 – Λίαν Καλώς

#### Χρονολογία

1997-2001

Τίτλος διπλώματος

Πτυχίο Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων

Ανώτατο Τεχνολογικό Ίδρυμα Θεσσαλονίκης

Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας, Τμήμα Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων

Σίνδος, Τ.Κ. 57 400 Θεσσαλονίκη (Ελλάδα)

Βαθμολογία Πτυχίου

**7,60 Λίαν Καλώς**

### Επαγγελματική πείρα

#### Χρονολογία

07/04/2011 → **σήμερα**

Απασχόληση

Ξεναγός Κέντρου Περιβαλλοντικής Ενημέρωσης Άστρους

Όνομα και διεύθυνση εργοδότη

Φορέας Διαχείρισης Όρους Πάρνωνα και Υγροτόπου Μουστού

Άστρος Κυνουρίας, 22001 Αρκαδία (Ελλάδα)

Τομέας Δραστηριότητας

Στέλεχος τμήματος Πληροφόρησης, Εκπαίδευσης και Δημοσιότητας

#### Χρονολογία

1/2007 → 12/2010

Απασχόληση

Ειδική συνεργάτης με κύρια αρμοδιότητα την παροχή γνωμοδοτήσεων σε θέματα Ευρωπαϊκών και Εθνικών προγραμμάτων καθώς και τουριστικής και αγροτικής ανάπτυξης.

Όνομα και διεύθυνση εργοδότη

Δήμος Βόρειας Κυνουρίας

Άστρος Κυνουρίας, 22001 Αρκαδία (Ελλάδα)

Τομέας Δραστηριότητας

Στέλεχος Αυτοτελούς γραφείου προγραμματισμού, οργάνωσης και πληροφορικής. Παράλληλη απασχόληση στα τμήματα, Κοινωνικής Πολιτικής, Γραφείο Δημάρχου, Γραφείο Πολιτιστικών Δραστηριοτήτων, Γραφείο Παιδείας Νεολαίας, Γραφείο Αθλητισμού καθώς και στη Δημοτική Κοινωνική Επιχείρηση.

<b>Χρονολογία</b>	8/2005 → 5/2006
<b>Απασχόληση</b>	Υπάλληλος Γραφείου
<b>Όνομα και διεύθυνση εργοδότη</b>	Κέντρο Ανάπτυξης και Επιχειρηματικότητας (ΚΕ.Α.ΕΠ.) Πλατεία Κυμέλης, 113 61 Αθήνα (Ελλάδα)
<b>Τομέας Δραστηριότητας</b>	Μέλος της Ομάδας Έργου εκπόνησης του Προγράμματος EQUAL – Δίκτυο Αντιμετώπισης της Ανεργίας στην ευρύτερη περιοχή του Πειραιά και της Δυτικής Ατικής (Αναπτυξιακή σύμπραξη EMPLONET).
<b>Χρονολογία</b>	4/2003 → 10/2003
<b>Απασχόληση</b>	Υπάλληλος Τμήματος Υποδοχής – Receptionist
<b>Όνομα και διεύθυνση εργοδότη</b>	Ξενοδοχείο Cavo Tagoo 4* Μύκονος Μύκονος, 84600 Μύκονος (Ελλάδα)
<b>Τομέας Δραστηριότητας</b>	Τμήμα Υποδοχής. Αντικείμενο Εργασίας: Υποδοχή και εξυπηρέτηση πελατών, διαχείριση προγράμματος υποστήριξης υποδοχής Ερμή, κρατήσεις και εξυπηρέτηση πελατών μέσω του τηλεφωνικού κέντρου.
<b>Χρονολογία</b>	10/2001 → 9/2002
<b>Απασχόληση</b>	Υπάλληλος Γραφείου – Συνοδός εκδρομών
<b>Όνομα και διεύθυνση εργοδότη</b>	Dromeas Travel, Tour Operator - Γραφείο Γενικού Τουρισμού Μεσολογγίου 2, 56430 Θεσσαλονίκη(Ελλάδα)
<b>Τομέας Δραστηριότητας</b>	Τμήμα Σχολικών Εκδρομών, Τμήμα Ομαδικού Τουρισμού. Αντικείμενο Εργασίας: Μελέτη, σύσταση και προώθηση πακέτων τουριστικών υπηρεσιών, κοστολόγηση τουριστικών υπηρεσιών (ξενοδοχειακό τμήμα, μεταφορές, transfers, αεροπορικά/ ακτοπλοϊκά εισιτήρια) και συνοδεία τουριστικών group στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
<b>Χρονολογία</b>	3/2001 → 9/2001
<b>Απασχόληση</b>	Υπάλληλος Γραφείου
<b>Όνομα και διεύθυνση εργοδότη</b>	Παρασκευόπουλος Tours - Πρακτορείο Γενικού Τουρισμού Φιλίππου 35, 54631 Θεσσαλονίκη(Ελλάδα)
<b>Τομέας Δραστηριότητας</b>	6-μηνη πρακτική εξάσκηση ως Υπάλληλος Γραφείου. Αντικείμενο Εργασίας: Κοστολόγηση, έκδοση αεροπορικών, ακτοπλοϊκών και σιδηροδρομικών εισιτηρίων εσωτερικού/ εξωτερικού, εξυπηρέτηση τραπεζικών συναλλαγών και παράδοση εισιτηρίων σε non - AIATA συνεργαζόμενα γραφεία.
<b>Ατομικές δεξιότητες</b>	
Ξένες γλώσσες	2001: Αγγλικά "Certificate of Proficiency in English (University of Cambridge)" 2003: Γαλλικά "Unite Delf A2 & A4 - Institut Francais d'Athenes" 1995: Γαλλικά "Unite Delf A1 & A3 - Institut Francais d'Athenes" 2010: Ιταλικά Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης (N.3369/2005, Άρθρο 5) «Ιταλικά Γλώσσας I & II» «Ιταλικά στον Τουρισμό» - Ινστιτούτο Διαρκούς Εκπαίδευσης Ενηλίκων
Δεξιότητες πληροφορικής	Άριστη γνώση των λογισμικών Office™ (Excel™, Word™, PowerPoint™). Πιστοποιητικό Γνώσης Χειρισμού H/T-ICT Intermediate B από τον Οργανισμό Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης στις θεματικές ενότητες: 1. Χρήση Υπολογιστή και Διαχείριση Αρχείου, 2. Επεξεργασία Κειμένου (Word), 3. Υπολογιστικά Φύλλα (Excel), 4. Υπηρεσίες Διαδικτύου (Internet), 5. Παρουσιάσεις (Power Point)
Χειρισμός Εξειδικευμένων τουριστικών προγραμμάτων	ΕΡΜΗΣ – Πρόγραμμα Υποστήριξης Υποδοχής (Reception), ΕΣΤΙΑ – Πρόγραμμα Προμηθειών, Αποθήκης και Λογιστικής, AMADEUS – Πρόγραμμα Αεροπορικών και Ξενοδοχειακών Κρατήσεων
<b>Παρακολούθηση Συνεδρίων</b>	Παρακολούθηση Διεθνούς Συνεδρίου με τίτλο: «International Conference of Trends, Impacts and Policies on Tourism Development». Διοργάνωση: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Ηράκλειο Κρήτης, 15 – 18 Ιουνίου 2006. Παρακολούθηση Διεθνούς Συνεδρίου EuroCHRIE Congress με τίτλο: «Global Issues and Trends in the Hospitality and Tourism Industries». Διοργάνωση: Ankara University, Τουρκία 3 – 7 Νοεμβρίου 2004.

## Παρακολούθηση Σεμιναρίων

Παρακολούθηση 2<sup>ου</sup> Διακρατικού σεμιναρίου των εταιρών (Integra4) του Προγράμματος EQUAL με τίτλο: «Δίκτυο Αντιμετώπισης της ανεργίας στην ευρύτερη περιοχή του Πειραιά και της Δυτικής Αττικής». Διοργάνωση: Αναπτυξιακή Σύμπραξη Emplonet. Συμμετοχή ως εκπρόσωπος του Κέντρου Ανάπτυξης & Επιχειρηματικότητας (ΚΕ.Α.ΕΠ). Πέραμα, Πειραιάς 4 – 5 Μαΐου 2006.

Παρακολούθηση σεμιναρίου με τίτλο «Πρόγραμμα Κατάρτισης Τελικών δικαιούχων Κοινοτικής Πρωτοβουλίας (Κ.Π.) EQUAL στο σύστημα ON LINE Πληροφόρησης των Πολιτών για το Κοινοτικό Πλαίσιο στήριξης». Διοργάνωση: Μονάδα Οργάνωσης & Διαχείρισης Κ.Π.(ΜΟΔ Α.Ε.) σε συνεργασία με την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης (Ε.Υ.Δ.) της Κ.Π. EQUAL. Πέραμα, Πειραιάς 31 Μαρτίου 2006.

Δίπλωμα παρακολούθησης προγράμματος επαγγελματικής κατάρτισης με τίτλο «Ηλεκτρονική Τουριστική Προβολή» συνολικής διάρκειας 120 ωρών. Διοργάνωση: ΚΕΚ Τεχνική Εκπαιδευτική ΕΠΕ, Αθήνα 7-30 Ιουνίου 2005.

Δίπλωμα παρακολούθησης προγράμματος κατάρτισης με τίτλο «Basic Training CDS AMADEUS» Τμήμα Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων, ΤΕΙ Θεσσαλονίκης Οκτώβριος 2000 – Ιανουάριος 2001.

Συμμετοχή σε θερινή πρακτική έρευνα με θέμα : «Διάγνωση της υφιστάμενης τουριστικής κατάστασης της νήσου Χίου». Διοργάνωση: Πανεπιστήμιο Αιγαίου και Αναπτυξιακή Εταιρεία ΕΝΑ Χίου, Χίος Ιούλιος – Σεπτέμβριος 2004.

Βεβαίωση παρακολούθησης ημερίδας με θέμα: «Παρόν, Παρελθόν και Μέλλον της Τουριστικής Εκπαίδευσης και Ποιότητα Προγραμμάτων Σπουδών Τουριστικής Κατεύθυνσης». Διοργάνωση: Τμήμα Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων, Θεσσαλονίκη 14 Μαρτίου 2001.

Βεβαίωση παρακολούθησης σεμιναρίου με θέμα: «Ευρωπαϊκή Ολοκλήρωση, Παρόν και Μέλλον» Κοινοτικό Πρόγραμμα Jean Monnet. Διοργάνωση: ΤΕΙ Θεσσαλονίκης, Ευρωπαϊκό Κέντρο για την Ανάπτυξη της Επαγγελματικής Κατάρτισης (Cedefop). Θεσσαλονίκη, Ιανουάριος – Ιούνιος 2000.